



مدیر امور شعب بانک کشاورزی استان تهران :

## ۳۶ درصد افزایش قدر مطلق سپرده گذاری مردمی با رویکرد کشاورز مدارانه بانک کشاورزی استان تهران

از هنگامی که بانک کشاورزی با مدیریت دکتر نوربخش به عنوان بانک تخصصی تمام کشاورزان ایران، کلیه فعالیت های خود را معطوف به سرمایه گذاری در بخش کشاورزی نمود، استان تهران به عنوان بزرگترین تامین کننده منابع مالی این بانک نیاز به مدیریتی یکپارچه در راستای خط مشی بانک داشت تا بتواند ضمن افزایش سپرده گذاری مشتریان خدمت رسانی به کشاورزان استان را مد نظر قرار دهد. به همین منظور گفتگویی با مهندس داور ماهیکار مدیر امور شعب بانک کشاورزی استان تهران در خصوص نحوه عملکرد و افقهای آینده بانک کشاورزی در این استان انجام داده ایم که در پی می خوانید:

ظرفیت های کسب سود در سایر بخش های اقتصادی با بهره گیری از ابزارهایی نظیر گواهی سپرده ویژه سرمایه گذاری عام.

با این وجود تحولات صورت گرفته در کشور و به ویژه دو تحول عمده:

۱- یکسان سازی نرخ های سود تسهیلات در بخش های مختلف و عدم ایجاد مزیت درآمدی برای بانک به منظور پرداخت تسهیلات به متقاضیان خارج از بخش کشاورزی.

۲- سیاست های دولت جدید از جمله عدالت گستری و خودکفایی در محصولات اساسی کشاورزی، بازنگری در رویکردهای تجهیز منابع را اجتناب ناپذیر نمود.

در این راستا خط مشی جدید تجهیز منابع شعب بانک کشاورزی استان تهران به شرح ذیل تنظیم و ابلاغ گردید:

الف) تلاش سازمان یافته بیشتر برای شناسایی، جذب و وفادارسازی کشاورزان و تولیدکنندگان

شرط اصلی تحقق مأموریت بانک کشاورزی در زمینه حمایت مالی از کشاورزان و تولیدکنندگان و اجرای برنامه های توسعه بخش کشاورزی می باشد. هم چنان که مستحضرید طی دهه گذشته بانک کشاورزی با اتخاذ رویکرد فراگیر شامل گسترش خدمات، تنوع بخشی به مشتریان و توسعه شبکه شعب اهداف زیر را دنبال می نمود.

۱- جذب بیشتر منابع، خوداتکایی و پایداری

منابع با هدف حمایت بیشتر از بخش کشاورزی.

۲- تکمیل شبکه شعب به منظور جذب جریان مالی مرتبط با جوامع روستایی، کشاورزی و تجهیز منابع در شهرها.

۳- استفاده از

مهمترین دغدغه بانک کشاورزی با رویکرد جدید مبنی بر تمرکز کل فعالیت های بانک در زمینه کشاورزی بود. برنامه بانک کشاورزی در استان تهران که بخش عظیمی از منابع مالی بانک از آن تامین می شود چگونه تدوین شد؟

تامین و تجهیز منابع مالی مطمئن و پایدار،



بخش کشاورزی ساکن در مناطق شهری و روستایی به عنوان مشتریان هدف بانک.

ب) تهیه فهرستی از طیف وسیعی از افراد، شرکت‌ها و موسسات مختلف در محدوده شهرها که به طور مستقیم یا غیر مستقیم با بخش کشاورزی مرتبط بوده و ارایه آن به شعب تابعه به منظور شناسایی، برقراری تماس، مذاکره و بررسی نیازها و انتظارات این قبیل از مشتریان و فراهم کردن زمینه جذب و انتقال حساب آنان به بانک و اعلام این مهم که در پیگیری برای جذب و انتقال حساب و گردش مالی فعالان بخش کشاورزی، دریافت‌کنندگان تسهیلات عمده از اولویت بالاتری برخوردار باشند.

پ) شناسایی و جذب شبکه مشتریان مرتبط با سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی وابسته به بخش، به منظور حفظ جریان نقدینگی فعالیت‌های مرتبط با بخش و جلوگیری از خروج منابع مالی آنان به خارج از دسترسی بخش کشاورزی.

ت) تداوم همکاری با مشتریان خارج از بخش کشاورزی بر پایه ارایه خدمات غیر اعتباری.

ث) شناسایی و جذب منابع آن دسته از شرکت‌ها و موسساتی که مستقیماً متقاضی تسهیلات نمی‌باشند.

ج) استفاده بیشتر از ظرفیت‌های خدمات

بانکداری الکترونیک، تعامل با سازمان‌ها و شرکت‌های مختلف مبنی بر امکان ارایه خدمات مربوط به پرداخت حقوق و مزایای پرسنل تحت سرپرستی در قالب مهر کارت.

چ) معرفی و عرضه خدمات جدید بانک از جمله حساب سپرده‌گذاری آتیه، بانک کودک و نوجوان و

**آفرینی برای مشتریان**، تکریم ارباب رجوع و ایجاد فرصت‌های برابر به منظور بهره‌مندی از خدمات بانکی برای کلیه اقشار جامعه و کمک و مساعدت به خودکفایی بخش کشاورزی محور فعالیت و بیانیه ماموریت ماست. با فرض مذکور براساس مفاد مستفاد شده از

آمار سپرده‌های مردمی تا تاریخ ۸۵/۹/۳۰

مبلغ به میلیون ریال

نام مدیریت	مانده سپرده مردمی سال ۸۴	مانده سپرده مردمی در پایان آذر ۸۵	تعهدات سال ۸۵	نرخه تحقق
مناطق چهارگانه استان	۹۱۵۸۳۳۳	۱۲۸۲۲۶۲۴	۳۷۲۵۱۵۷	۹۰/۳۶

بخشی از برنامه چهارم توسعه اجتماعی اقتصادی و فرهنگی کشور، بانک کشاورزی به عنوان تنها بانک تخصصی در بخش کشاورزی و اصلی‌ترین تامین‌کننده منابع اعتباری بخش موصوف، علاوه بر وظایف اعتباری بانکی، عهده‌دار وظایف توسعه‌ای نیز می‌باشد. از این رو لازم است با مکانیزمی متفاوت از بانک‌های تجاری فعالیت نماید. در این راستا لازم می‌نماید که شعب بانک با برنامه‌ریزی و تلاش برای تجهیز منابع، اهداف دولت در خصوص حمایت از گسترش بنگاه‌های اقتصادی زود بازده و کارآفرین را در دستور کار خویش قرار داده و به گونه‌ای عمل نمایند که منجر به توزیع عادلانه منابع بین اقشار مردم، افزایش تولید، صادرات غیر نفتی و ایجاد فرصت‌های شغلی جدید گردد.

اهم تکالیف قانونی بخش کشاورزی و منابع طبیعی در قانون برنامه چهارم به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱- بهره‌برداری و تامین بهینه از آب کشور و توسعه روش‌های آبیاری نوین
- ۲- رشد سالانه‌ی ارزش افزوده به میزان ۶/۵ درصد
- ۳- تهیه سند توسعه بخش کشاورزی و منابع طبیعی
- ۴- توسعه شبکه‌های آبیاری و زهکشی
- ۵- ایجاد صندوق تثبیت درآمد کشاورزان
- ۶- پوشش ۵۰ درصد بیمه برای محصولات کشاورزی

طرح ایران که کماکان از جذابیت‌هایی برای گروه‌های مختلف جامعه برخوردار هستند.

ح) ارایه خدمات مربوط به گشایش اعتبار و ضمانت‌نامه‌های بانکی با رعایت ضوابط مربوطه که علاوه بر کسب درآمد به تجهیز منابع بانک نیز کمک می‌کند.

در سایه‌ی این تمهیدات و با تلاش و کوشش همکاران متعهد، ساعی و پر تلاش شعب بانک در همه سطوح به ویژه روسای شعب تابعه استان، توانسته‌ایم در پایان آذر ماه سال ۸۵ با تحقق ۹۰ درصد از تعهدات در نظر گرفته شده سال جاری برای مناطق چهارگانه استان، در انجام رسالت و ماموریت اساسی بانک مبنی بر حمایت مالی از کشاورزان و تولیدکنندگان شریف وابسته به بخش قدم‌های موثری را برداریم، با این فرض که در تاریخ موصوف متوسط عملکرد سپرده مردمی مدیریت شعب بانک در استان‌ها ۸۲ درصد بوده است.

### اولویت‌های شما در اجرای برنامه‌های راهبردی بانک در استان چیست؟

پایبندی به اخلاق حرفه‌ای و رعایت اصول اخلاقی، ارایه بهترین خدمات به مشتریان، ایفای مسوولیت اجتماعی خود در قبال جامعه، خلاقیت و نوآوری در عرصه نوین بانکداری، اهتمام ویژه در تحقق اهداف بانکداری الکترونیک چشم‌انداز بانک و خدمتگزاری بی منت همراه با ارزش



## مدیریت مناطق چهارگانه بانک کشاورزی استان تهران توانسته اند با جمع آوری ۳۳۶۵ میلیارد ریال سپرده مردمی و وصول ۴۷۴۲ میلیارد طلب ۹۰٪ تعهدات کل سال جاری را در بخش تجهیز منابع و همان نسبت را به بخش وصول مطالبات نسبت به برنامه اعلامی تا پایان آذر ماه سال جاری پوشش دهند

زیربنایی نظیر احداث شبکه‌های آبیاری و زهکشی و طرح‌های آبخیزداری، نوسازی و توسعه باغات موجود، حمایت از سرمایه‌گذاران بخش کشاورزی و صنایع تبدیلی و تکمیلی، افزایش تولید گوشت قرمز و سفید و همچنین مادتین ۶۹ و ۷۰ در ارتباط با حفظ، احیا، اصلاح، توسعه و بهره‌برداری از منابع طبیعی تجدید شونده، توسعه زراعت چوب، اجرای طرح‌های مرتعداری و اسکان عشایر

۳- حمایت از اجرای طرح‌های مرتبط با گسترش بنگاه‌های کوچک زودبازده و کارآفرین

۴- تامین اعتبار مورد نیاز برای اجرای طرح‌های فارغ‌التحصیلان کشاورزی

۵- تامین اعتبار مورد نیاز برای توسعه مکانیزاسیون کشاورزی

۶- پرداخت تسهیلات برای تولید محصولات زراعی، باغی، دامی، طیور، شیلات و آبزیان، توسعه منابع طبیعی و سایر فعالیت‌های مرتبط با بخش کشاورزی در راستای سیاست‌های دولت

۷- حمایت از طرح‌های خودکفایی و یا افزایش تولید محصولات استراتژیک مانند گندم

۸- حمایت مالی از تشکلهای واحدهای خدماتی در زمینه‌های (دامپزشکی و دامپروری، مکانیزاسیون، تعمیرگاه‌های ماشین‌آلات کشاورزی، آزمایشگاه‌های تشخیص آفات و بیماری‌های گیاهی

الف) منابع: تجهیز منابع و دستیابی به خوداتکایی مالی در بانک کشاورزی به دو روش جذب سپرده‌ها و وصول مطالبات انجام می‌شود. در سال جاری تعهدات در نظر گرفته برای شعب تابعه استان در بخش سپرده‌های مردمی ۳۷۰۰ میلیارد ریال و در بخش وصول مطالبات ۷۷۰۰ میلیارد ریال می‌باشد که در شرایط کنونی، مدیریت‌های مناطق چهارگانه استان توانسته‌اند با جمع‌آوری ۳۳۶۵ میلیارد ریال سپرده مردمی و وصول ۴۷۴۲ میلیارد طلب ۹۰٪ تعهدات کل سال جاری را در بخش تجهیز منابع و همان نسبت را به بخش وصول مطالبات نسبت به برنامه اعلامی تا پایان آذر ماه سال جاری پوشش دهند که جملگی بیانگر تلاش زایدالوصف همکاران شعب تابعه استان می‌باشد.

ب) مصارف: مجموعه تسهیلات پرداختی توسط شعب تابعه مشتمل بر تسهیلات تبصره‌ای و غیر تبصره‌ای می‌باشد که اهم آن به قرار ذیل است:

۱- پرداخت اعتبارات تکلیفی، وجوه اداره شده و وجوه توافقی

۲- پرداخت اعتبار موضوع مادتین ۱۷ و ۱۸ قانون برنامه چهارم توسعه در خصوص جایگاه محوری آب در توسعه کشور، حمایت از طرح‌های زیربنایی آب و خاک و روش‌های نوین آبیاری، طرح‌های

۷- توسعه صنایع تبدیلی و تکمیلی و کاهش ۵۰ درصد ضایعات محصولات کشاورزی

۸- افزایش تولید سرانه پروتئین (دام و آبزیان) به میزان ۲۹ گرم

۹- توسعه تحقیقات کاربردی کشاورزی به میزان ۲ برابر سال پایه

۱۰- سامان‌دهی اسکان عشایر در حد ۵۰ درصد جمعیت عشایر کشور

۱۱- ارتقای شاخص‌های توسعه روستایی و عشایری به میزان ۲۵ درصد

۱۲- گسترش آموزش و ترویج با استفاده از خدمات فنی بخش خصوصی و تعاونی و پوشش حداقل ۳۰ درصد تولیدکنندگان و بهره‌برداران

۱۳- کاهش ۵۰ درصد دام مازاد از مراتع جهت تعادل بین دام و مرتع و همچنین لغو و اصلاح پروانه چراهای مربوط

با عنایت به تکالیف مورد اشاره، اولویت‌ها و سیاست‌های استان تهران در توسعه بخش کشاورزی که در سند توسعه کشاورزی از آن یاد شده است به شرح ذیل می‌باشد:

۱- حفظ، احیا و بهره‌برداری مناسب و پایدار از منابع طبیعی استان

۲- افزایش کمی و کیفی محصولات فرآورده‌های کشاورزی

۳- توسعه کشت‌های متراکم و گلخانه‌ای

۴- توسعه سرمایه‌گذاری در بخش کشاورزی استان

۵- ارتقای بهره‌وری در فعالیت‌های کشاورزی استان

۶- حفظ کاربری اراضی کشاورزی

۷- کاهش ضایعات محصولات کشاورزی

۸- ساماندهی بازار محصولات کشاورزی

همچنان که ملاحظه می‌فرمایید به منظور تحقق نرخ رشد قابل توجه بخش کشاورزی در استان، لازم می‌نماید که در برنامه منابع و مصارف بانک در سال ۱۳۸۵ و در سنوات آتی، سیاست‌گذاری مقتضی در شعب تابعه معمول گردد. که ذیلاً به آن اشاره می‌شود:



د- تعلق وافر مشتریان به بانک کشاورزی.  
ه- داشتن کیفیت برتر در ارائه خدمات به مشتریان.

و- اقدام به پیشنهادات اجرایی مشتریان در بستر ارائه خدمات.

ز- داشتن کارکنان هوشمند و نوآور  
**بانک کشاورزی برای چهارمین بار  
پیاپی برترین بانک کشور لقب گرفت. این  
مهم چگونه میسر شد؟**

رتبه‌بندی هزار بانک برتر دنیا همه ساله توسط نشریه معتبر The Banker منتشره از سوی موسسه فایننشیل تایمز صورت می‌گیرد. این رتبه‌بندی بر مبنای سرمایه نوع اول Tier one Capital بین‌المللی Inter national Settlements Bank for (BIS) انجام می‌شود. مفهوم سرمایه نوع اول که نسبت به حقوق صاحبان سهام محدودتر است اقلامی همچون سهام عادی، ذخایر اظهار شده و سود توزیع نشده را شامل می‌شود و سایر اجزای حقوق صاحبان سهام، نظیر سهام ممتاز، ذخایر ناشی از تجدید ارزیابی دارایی‌ها، ذخایر ابراز نشده و بدهی‌های تابعی یا ممتاز و سایر بدهی‌های بلندمدت را در بر نمی‌گیرد.

هدف از این رتبه‌بندی نشان دادن میزان سلامت بانک‌ها بر مبنای ضوابط کمیته بال در مورد نسبت سرمایه به دارایی‌های مخاطره‌آمیز است. این توفیق در درجه اول مرهون لطف الهی و در مرحله بعد مدیون توجه و مشارکت مردم و مشتریان عزیز است که بانک کشاورزی را بانک خودشان تلقی می‌کنند و از هر گونه حمایت و راهنمایی برای پیشبرد اهداف خدمتگزارانه بانک دریغ نکرده‌اند. تلاش کارکنان بانک در اقصی نقاط کشور و حمایت مسوولان را نیز در این توفیق نباید نادیده گرفت. به امید اینکه بانک کشاورزی بتواند در جهت ارزش آفرینی برای مردم و مشتریان و در صحنه بانکداری موفق‌تر از قبل عمل نماید.

**استان تهران به واسطه جمعیت و**

## **شعب تابعه مناطق چهارگانه استان در اجرای برنامه‌های راهبردی بانک توانسته‌اند برای ۵۸۰ نفر مبلغ ۱۸۶۳ میلیارد ریال در قالب تسهیلات تبصره‌ای و غیر تبصره‌ای در زیربخش‌های مختلف کشاورزی تا پایان آذر ماه سال جاری پرداخت نمایند**

و تکثیر حشرات مفید به منظور بیولوژیکی، آزمایشگاه‌های خاک‌شناسی، ایستگاه‌های جمع‌آوری شیر و آزمایشگاه‌های بیماری دامی) ۹- ایجاد شرایط مناسب برای صدور محصولات کشاورزی به خارج از کشور از طریق تامین اعتبار و انجام سایر خدمات بانکی مورد نیاز. ۱۰- توسعه صنایع دستی در روستاها و مناطق کشاورزی به منظور ایجاد اشتغال و کسب درآمدهای جنبی ۱۱- اجرای طرح‌های پرورش ماهیان گرم آبی و سرد آبی در مناطقی که آب مناسب و کافی پایدار در دسترس دارند.

۱۲- اجرای طرح‌های مربوط به حفظ، احیا و بهره‌برداری از منابع طبیعی ۱۳- ایجاد واحدهای فناوری زیستی (بیوتکنولوژی) و تولید انبوه حشرات مفید ۱۴- تجهیز و توسعه زنبورداری ۱۵- حمایت از شرکت‌های تعاونی تولید روستایی، عشایری، صیادی و کشاورزی ۱۶- پرداخت تسهیلات به طرح‌های اختصاصی بانک نظیر طرح ایران و طرح حضرت زینب (س) ۱۷- در نظر گرفتن اعتبارات ارزی برای انتقال دانش فنی، ایجاد و گسترش واحدهای صنایع تبدیلی وابسته به کشاورزی و سایر صنایع که دارای تکنولوژی جدید بوده و تولیدات آنها جنبه صادراتی داشته و یا

امکان مصرف آن در داخل وجود داشته باشد و همچنین ورود کالا و مواد اولیه مورد نیاز آنان.

در این راستا شعب تابعه مناطق چهارگانه استان در اجرای برنامه‌های راهبردی بانک توانسته‌اند برای ۵۸۰ نفر مبلغ ۱۸۶۳ میلیارد ریال در قالب تسهیلات تبصره‌ای و غیر تبصره‌ای در زیربخش‌های مختلف کشاورزی تا پایان آذر ماه سال جاری پرداخت نمایند.

**دکتر نوربخش در مصاحبه گذشته خود با خبرنگاران از بانک کشاورزی استان تهران به عنوان یکی از موفق‌ترین بانک‌های کشور یاد کرد. این مهم چگونه محقق گردید؟**

همچنان که مستحضر می‌باشید مجموع موفقیت‌های یک سازمان نتیجه کاربرد مجموعه عواملی از نوآوری، رشد و ایجاد تغییر است که آن سازمان را از بقیه سازمان‌ها متمایز می‌کند. در این راستا مدیران با ایفای نقش خود تلاش می‌نمایند که اسباب موفقیت سازمان را فراهم کنند و در این راستا به مهمترین دلایل موفقیت سازمانی به شرح ذیل می‌توان اشاره نمود:

الف- داشتن ساختار منسجم و هماهنگ که بر مبنای کارشناسی شکل گرفته است.

ب- داشتن سیستم توزیع خوشه‌ای برای ارائه خدمات.

ج- سرعت عمل بالا.

## نیروی کار جوان فراوان به شدت نیازمند اشتغالزایی است. در این راستا چه اقداماتی توسط بانک صورت گرفته؟

در این راستا هیات محترم وزیران بنا به پیشنهاد سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، وزارت کار و امور اجتماعی، بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و به استناد اصل یکصد و سی و هشتم قانون اساسی و بندهای مدنظر در قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران، آیین نامه اجرایی گسترش بنگاه های کوچک اقتصادی زودبازده و کار آفرین را به منظور دستیابی به مقاصد زیر مصوب نمود.

الف- توزیع عادلانه منابع در مناطق، به ویژه مناطق محروم

ب- توزیع عادلانه منابع بین اقشار مختلف مردم به ویژه مردم محروم تر

ج- افزایش تولید و صادرات غیر نفتی

د- تقویت تحرک اقتصادی

ه- افزایش کارایی تسهیلات بانکی

و- تقویت کارآفرینی، اشتغالزایی و افزایش فرصت های شغلی جدید.

همچنان که مستحضر می باشید، منابع اعتباری طرح های موصوف از محل منابع داخلی بانک بوده که در طول سال های برنامه چهارم توسعه به میزان سهم های تعیین شده در جدول زیر به آن اختصاص می یابد.

با فرض مذکور، تلاش همکاران شعب تابعه استان در راستای مقاصد مورد اشاره باعث گردیده است که در پایان آذر ماه سال ۸۵ عملکردی به شرح ذیل در کارنامه حوزه مدیریت امور ثبت گردد.

علاوه بر آن با عنایت به سیاست ها و برنامه های دولت محترم در زمینه محرومیت زدایی و با نگرش عدالت گستری و مهرورزی اقدامات ذیل نیز در دستور کار می باشد:

الف) طرح ایران به منظور تشویق زنان به داشتن نقش و جایگاه فعال تر در اقتصاد کشور و

سال	۱۳۸۲	۱۳۸۳	۱۳۸۴	۱۳۸۵	۱۳۸۶
درصد	۲۰	۳۵	۵۰	۵۰	۵۰

دلالت بر اقدامات موثر بانک در امر اشتغالزایی دارد.

### مهمترین چالش های پیش روی حضرتعالی و همکاران در اجرای اهداف مورد نظر چیست؟

الف- عدم وصول مطالبات ناشی از عوامل

فراهم نمودن بستر مناسب به منظور حضور آنان در عرصه های مختلف اجتماعی، تولیدی و اقتصادی.

ب) طرح حضرت زینب کبری (س): در جهت ایجاد زمینه های مناسب برای اشتغال زنان سرپرست خانوار روستایی و افزایش توان تولیدی آنها و نهایتاً فقرزدایی.

Small medium Enterprises (SME)

مبلغ به میلیارد ریال

سهم بانک از اعتبار	تعداد طرح های اجرا شده	تعداد طرح های در انتظار	تعداد طرح های در دست اقدام	تعداد طرح های در دست اجرا	تعداد طرح های در دست اجرا	تعداد طرح های در دست اجرا	تعداد طرح های از سال شده		
							تعداد طرح های از سال شده	تعداد طرح های از سال شده	تعداد طرح های از سال شده
۱۳۳۹	۶۹۵۲	۲۴۲۵	۹۹۰۴	۶۱۱۵	۱۹۸۷	۵۱	۱۹۸۷	۶۱۱۵	

خارج از کنترل مانند سرمازدگی، شیوع بیماری در محصول سبزی کاران و عدم وصول طلب از مجریان طرح های پرورش ماهیان مدار بسته در استان.

ب) اجرای الزامات قانونی در خصوص تمدید مطالبات و تقسیط بدهی های بدهکاران.

ج) عدم تامین منابع گرامت های پرداختی به بیمه محصولات کشاورزی

د) عدم پرداخت ۲/۵ درصد یارانه بخش توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی و منوط نمودن آن به سررسید شدن اقساط.

### دکتر نوربخش اعلام کرد که با کشاورزان زیان دیده مدارا می کنیم و دانه درشت ها را می گیریم. در این راستا در استان تهران چه اقداماتی صورت گرفته است؟

وصول مطالبات به عنوان تامین کننده بخش عمده نیازهای مالی بانک از وظایف اصلی و تکالیف قانونی کلیه همکاران شعب تابعه استان می باشد. در این راستا همه ساله توسط بانک خط مشی وصول

ج) طرح اشتغال فارغ التحصیلان کشاورزی جویای کار: در جهت مدیریت و کنترل بحران اشتغال در این طرح تا سقف ۳۰۰ میلیون ریال تسهیلات بخش کشاورزی در اختیار دانش آموختگان بخش کشاورزی قرار می گیرد.

د) طرح صندوق قرض الحسنه توسعه اشتغال روستایی: پرداخت تسهیلات به منظور گسترش و تثبیت اشتغال مولد و پایدار در روستاها با معرفی شورای اسلامی روستا تا سقف ۵۰ میلیون ریال برای اشخاص حقیقی و حقوقی در مناطق توسعه نیافته و یکصد میلیون ریال برای سایر مناطق و ۳۰۰ میلیون ریال برای اشخاص حقوقی و فعالیت های گروهی.

ه) طرح ایجاد و توسعه واحدهای گلخانه ای: با هدف ایجاد اشتغال و به منظور ایجاد ارزش افزوده بالا از سرمایه گذاری های کوچک.

مجموعه اقدامات مذکور و دهها طرح دیگر در بخش کشاورزی مانند طرح طوبی، طرح های آب و خاک، طرح های مکانیزاسیون کشاورزی و ...



مسئولیت‌پذیری همکاران برای سرافرازی بانک در ایفای تعهدات و همت راسخ آنان همراه با برنامه‌ریزی مشخص در امر وصول طلب و عدم مدارا و مماشات با این گونه بدهکاران بستر لازم را برای پیگیری جدی موضوع فراهم ساخته و این روند همچنان تا رسیدن به مقصود ادامه خواهد داشت.

### آیا منابع مورد نیاز بانک در استان تهران کافی است؟

آمار منتشره در نشریه ۴۴

بانک مرکزی جمهوری اسلامی

ایران نشان می‌دهد که حجم نقدینگی جامعه از حدود ۳۲۱ هزار میلیارد ریال در پایان اسفنده ماه سال ۱۳۸۰ به ۹۶۱ هزار میلیارد ریال در پایان خرداد ماه ۱۳۸۵ افزایش یافته است و در طول مدت مذکور سه برابر شده است. در این راستا در سال ۱۳۸۰ معادل ۹۷/۴ درصد از حجم نقدینگی جامعه به صورت سپرده در سیستم بانکی متمرکز بوده است. لیکن این رقم در پایان خرداد ماه سال ۱۳۸۵ به ۸۵/۴ درصد تنزل یافته است که تاسیس بانک‌های خصوصی و موسسات مالی و اعتباری و نقش آفرینی سایر نهادهای مالی در کشور در طول مدت مذکور، عمده علل موجهه این مهم بوده است. اما در روند مذکور درصد سهم بانک کشاورزی چه در جذب نقدینگی جامعه و چه در مقام مقایسه با سیستم بانکی همواره افزایشی بوده است. سهم سپرده بانک کشاورزی کل کشور از نقدینگی جامعه در پایان سال ۱۳۸۰ معادل ۳/۷ درصد و از حجم سپرده‌های سیستم بانکی ۳/۸ درصد بوده در حالی که نسبت‌های مذکور در پایان خرداد ماه سال ۱۳۸۵ به ترتیب به ۶/۳ و ۴/۷ درصد رسیده است. ضمن اینکه براساس آمار مذکور سهم استان تهران از سپرده‌های سیستم بانکی در پایان خرداد ماه ۴۶/۵ درصد می‌باشد. در همان تاریخ حجم سپرده بانک کشاورزی براساس

استفاده از معتمدان محلی در امر وصول طلب، به کارگیری روش تشویق برای مشتریانی که به موقع دیون خود را به شعب پرداخت می‌کنند، تشکیل جلسات کار گروه وصول مطالبات در شعبه و مدیریت و بررسی راهکارهای آنان در ارتباط با حل و فصل موضوع و دعوت از بدهکاران عمده به جلسات مذکور و اخذ نظرات آنان و سپس تصمیم‌گیری در خصوص وصول طلب به گونه‌ای که به واسطه همین تمهیدات و به کارگیری آنان توسط شعب تابعه توانسته‌ایم ۹۰ درصد از برنامه پیش‌بینی شده برای وصول مطالبات را در پایان آذر ماه سال ۸۵ محقق سازیم. اما آنچه که مدیر عامل محترم بانک در میان اصحاب مطبوعات به صراحت هر چه تمامتر اعلام داشته‌اند، عزم قاطع بانک برای وصول مطالبات از ۳۰ نفر دانه درشتی است که حدود ۵۲۰۰ میلیارد ریال بدهی به بانک دارند که تسهیلات ارزی و یا ریالی و توامان از بانک دریافت داشته و به علل مختلف درصدد پرداخت آن به بانک نمی‌باشند. با توجه به توضیحات اشاره شده در قبل، وظیفه اصلی بانک تامین نیاز مالی بخش کشاورزی بوده و مجموعه همکاران شعب تابعه با عزم قاطع خویش تلاش در خور تحسینی را تاکنون در این خصوص معمول داشته‌اند.

### مسئولیت‌پذیری همکاران بانک و عزم راسخ آنان در وصول طلب و عدم مدارا و مماشات با بدهکاران، بستر لازم برای پیگیری مطالبات بانک را فراهم نموده است

مطالبات به تمامی مدیریت‌ها توسط مدیرعامل محترم بانک ابلاغ گردیده و متعاقب آن راهکارهای موثر در ارتباط با موضوع توسط مدیریت‌ها به شعب تابعه اعلام می‌شود. آنچه که امروزه در دستور کار شعب تابعه استان در امر وصول مطالبات قرار گرفته است، به قرار ذیل می‌باشد:

صدور اخطاریه‌های نوبتی با رعایت شان و منزلت مشتریان در مفاد آن (با این فرض که بدهکار مجرم نیست، متهم نیست بلکه تلفیقی از سرمایه خود و بانک را در جهت امور تولید و... به کار بسته است لیکن به دلایل مختلف این سرمایه‌گذاری منتج به نتیجه نگردیده و توان بازپرداخت را از مجری گرفته است)، انجام مذاکره جدی و مستمر با بدهکاران و متعهدان در خصوص وصول طلب، بررسی کارشناسی علل عدم توانایی مجری برای بازپرداخت تسهیلات و ارایه پیشنهادات مقتضی در جهت حل و فصل موضوع، توسل به اقدام اجرایی و پیگیری آن به منظور جلوگیری از تضییع منافع بانک در صورت عدم نتیجه‌گیری از نکات گفته شده در قبل، استفاده از خدمات بخش خصوصی در امر وصول مطالبات، هماهنگی با ارگان‌های معرفی‌کننده طرح‌های تبصره‌ای جهت همراهی در وصول مطالبات ناشی از این گونه پرداخت‌ها،



تراکم و تمرکز وجوه ۳۸/۱ درصد در استان تهران و مابقی در سایر استان‌ها بوده است. با این فرض که سهم سپرده شعب بانک کشاورزی در استان تهران از ۱۸ درصد در پایان سال ۱۳۸۰ به ۳۸/۱ درصد رسیده است و این مطلب نقش برجسته شعب تابعه را در جذب منابع به خوبی آشکار می‌سازد.

### عملکرد صندوق بیمه محصولات کشاورزی استان در سال گذشته و امسال در زیربخش‌های مختلف چه بوده است؟

وظیفه اصلی صندوق بیمه، حمایت از محصولات کشاورزی، زراعتی، باغی، دام، طیور، زنبور عسل، کرم ابریشم و آبزیان پرورشی است که این محصولات را در قبال خسارت‌هایی که در اثر تگرگ، طوفان، خشکسالی، زلزله، سیل، گرما، سرمازدگی و یخبندان به وجود می‌آید بیمه می‌کند.

همچنین این محصولات در برابر آتش‌سوزی، صاعقه، آفت و بیماری‌های واگیر حیوانی و گیاهی که قرنطینه‌ای هستند بیمه می‌شوند. با عنایت به مراتب مذکور، عملکرد بیمه‌ی محصولات کشاورزی در پایان آذر ماه سال جاری به شرح ذیل ارائه می‌گردد.

### برنامه‌های آینده بانک کشاورزی استان چیست؟

- برقراری ارتباط بیش از پیش با مشتریان هدف، شناسایی نیازها و انتظارات آنان و ارائه خدمات براساس آن به منظور حداکثر رضایت آنها.

- پیشنهادات مقتضی با ارائه خدمات با کمترین هزینه و حداکثر فایده برای مشتریان.
- تواناسازی کارکنان شعب تابعه.
- استفاده از فنون و روش‌های نوین بازاریابی خدمات بانکی.
- انجام اقدامات موثر در ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی

آمار بیمه محصولات زراعی، باغی، دام، طیور و آبزیان و خسارات وارده و غرامات متعلقه از ابتدای سال زراعی سال ۸۵-۸۴ تا آذر ماه سال ۸۵

نام محصول	واحد سنجش	تعداد بیمه شده به نفر	سطح بیمه	حق بیمه دریافتی (به میلیون ریال)	مواد خسارتی	سطح خسارت	خسارت پرداختی (به میلیون ریال)
دام	راس	۱۳۶۸	۲۳۸۴۲۲	۱۴۴۳۰	۲۵۷۲	۱۵۴۲۳	۲۰۲۶۲
شتر	نفر	۲	۱۲۰	۴	۲	۳	۲
طیور	قطعه	۲۷۸۵	۵۰۳۰۵۶۶۸	۷۹۹۰	۸۲۴	۴۹۷۱۵۲۲	۳۶۵۵۱
آبزیان	مترمربع	۵	۶۶۳۳	۲۲	۵	۲۲۹۹	۴۹۵
زنبور عسل	کلنی	۳۴	۵۹۱۰	۳۱	۶۶	۵۲۸۴	۴۴۹
زراعی و باغی	هکتار	۹۵۰۰	۱۰۴۳۱۳	۷۲۸۰	۱۸۹۱	۶۶۷۸	۲۱۴۵۷
گردو	اصله	۵۹۹	۵۰۴۵۶	۴۰۵	۳۰۷	۲۳۹۹۳	۲۴۹۶
کوجه، خیار و گل	مترمربع	۱۲	۳۵۷۰۰	۳	-	-	-
<b>جمع</b>		<b>۱۴۳۰۵</b>	<b>-</b>	<b>۳۰۱۶۵</b>	<b>۵۶۷۷</b>	<b>-</b>	<b>۹۱۸۱۳</b>

## سهم استان تهران از سپرده‌های سیستم بانکی در پایان خرداد ماه ۴۶/۵ درصد می‌باشد

- راه‌اندازی سیستم FNS یا نظام یکپارچه الکترونیک که در شرایط فعلی امکان نصب ۵۰ شعبه از شعب تابعه استان فراهم گردیده است.

- ترویج و اشاعه طرح‌های انحصاری بانک مانند آتیه، کودک و نوجوان و... .

- انتخاب شعب برتر استان و تشویق آنان براساس شاخص‌های مدنظر.

- جمع‌بندی نتایج حاصل از شکایات مشتریان و ارایه آن به شعب تابعه در جهت شناسایی گلوگاه‌ها.

- بررسی علل تخلفات و آسیب‌پذیری شعب تابعه و تلاش در جهت رفع موانع و تقویت آنها.

- تهیه خط‌مشی اعتباری، وصول، تجهیز منابع و... . برای شعب تابعه.

- تهیه مبانی محاسبات برای طرح‌ها و در اختیار قرار دادن آن برای شعب تابعه.

- تلاش در جهت شناسایی طرح‌های راکد و مشارکت‌های بالاتکلیف و حل و فصل مشکلات آنها.

- شناسایی طرح‌های فاقد توجیه اقتصادی در استان و اعلام آن به شعب تابعه.

- بررسی اثرات اقتصادی طرح‌های بانک در رشد و شکوفایی استان.

- تهیه شناسنامه برای پرونده‌های اجرایی و تلاش موثر در جهت محتمه نمودن آنها.

- تشکیل گروه‌های معین در جهت یاری رساندن به شعبی که مشکل وصولی دارند.

- برقراری نظام پاداش بر مبنای عملکرد.

- تاکید بر مشتری‌مداری و تلاش در آراستگی محیط کار و زیباسازی شعب.

- جانشین‌سازی و جانشین‌پروری.

- تهیه گاهنامه آموزشی استانی.

- نوسازی اطلاعات شغلی از طریق اجرای کلاس‌های آموزشی.

- تلاش در جهت برقراری مدیریت منابع و مصارف و پرهیز از یکسوی‌نگری.

- اقدام موثر در جهت تشکیل پرونده مادر برای متقاضیان تسهیلات.

- مجهز نمودن شعب به امکانات ایمنی پیشرفته.

رفتار شغلی و معیارهای اخلاقی.

- ارایه پیشنهادات مقتضی در خصوص بازنگری در وظایف سازمانی و ساده‌سازی روش‌ها.

- استمرار استفاده از بخش خصوصی در واگذاری برخی خدمات و فعالیت‌ها.

- اجرای طرح چند مهارتی شدن کارکنان.

- ادغام و انحلال شعب با عملکرد ضعیف براساس شاخص‌های مدنظر.

- تشکیل کارگروه‌های تخصصی در جهت مشارکت همکاران در بهبود و بهسازی روش‌های انجام کار.

- استقرار سیستم نوبت‌دهی الکترونیک به مشتریان در بقیه شعب مستعد برای انجام این مهم.

- نصب و راه‌اندازی سیستم تلفن‌بانک در بقیه شعب الویت دار.

- نظرسنجی از مشتریان در خصوص خدمات قابل ارایه و اطلاع‌رسانی به آنان در خصوص نحوه ارایه خدمات توسط بانک.

- نظم و انضباط مالی و پیش‌بینی ساز و کارهای مناسب برای کنترل و صرفه‌جویی در بیت‌المال.

- انجام اقدامات مقتضی در زمینه نظارت و بازرسی واحدها و شناسایی گلوگاه‌های فسادخیز در حیطه فعالیت واحدها.

- توسعه امور بیمه‌ای براساس سیاست‌های اعلام شده.

- تلاش موثر در جهت جذب سپرده‌های مردمی و پرداخت آن در بخش کشاورزی.

- تجزیه و تحلیل عملکرد و بهبود مستمر آن

- تشکیل بانک اطلاعاتی کارکنان شعب تابعه و استفاده از توانمندی افراد در پست‌ها و مشاغل مورد نیاز.

- برقراری تماس مستمر با مشتریان و ناظران ویژه و اخذ پیشنهادات آنان در بهره‌وری بیش از پیش سازمانی.

- طراحی شاخص‌های خودارزیابی برای شعب تابعه.

- بررسی نیازهای آموزشی پرسنل و طراحی دوره‌های کاربردی برای آنان.

- تهیه شناسنامه آموزشی برای همکاران شعب تابعه.

- ارتقای همکاران واجد شرایط به سمت‌های بالاتر براساس دخالت دادن معیارهای عملکردی،