

گفت‌وگو با موفق‌ترین مدیر دستگاه اجرایی استان آذربایجان غربی:

# ۸۲ درصد، رشد تسهیلات زودبازده استان در سال جاری

کسب رتبه اول بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی در میان ۶۸ دستگاه اجرایی استان،  
افتخاری برای کل بخش کشاورزی



رسیدن به قله‌های پیروزی از آرزوهای همه انسان‌ها است. فتح این قله همراه با تلاش و کوشش، زمانی که برای خدمت به خلق باشد رنگی معنوی به خود می‌گیرد. یکی از مهمترین مظاهر خدمت در ادارات متبلور می‌شود و بدون شک نظام اداری موفق، جامعه‌ای توسعه یافته را به وجود می‌آورد. انجام اصلاحات در نظام اداری یکی از مبرم‌ترین اولویت‌ها برای ایجاد تحرک و پویایی در برنامه‌های توسعه کشور به شمار می‌رود که در این میان آرایه خدمات با کیفیت مطلوب و تکریم ارباب رجوع از شاخص‌ترین نشانه‌های کارآمدی هر نظام اداری است که این مهم با همت مدیران متعهد و پر تلاش دستگاه‌های اجرایی حاصل می‌شود.

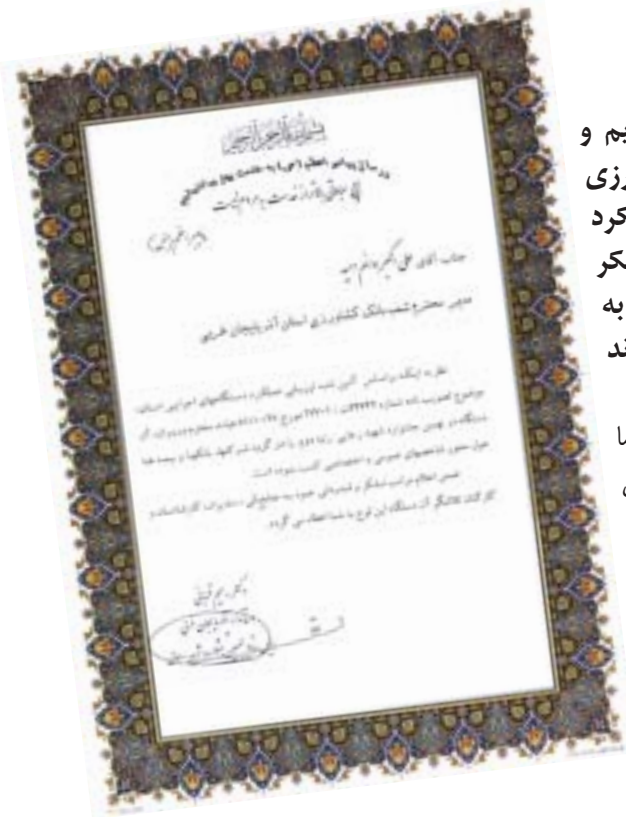
کسب مقام نخست در میان ۶۸ دستگاه اجرایی استان آذربایجان غربی افتخاری مهم برای کل بخش کشاورزی و بخصوص بانک کشاورزی است، این مهم چگونه به دست آمد؟

خوشحالم که توانستیم در یک حرکت جمعی در استان به انتظارات جامعه پاسخگو باشیم. شاید به جرات بتوان گفت کلیه همکاران ما با اقداماتی که انجام می‌دهند در سراسر کشور شایسته دریافت بالاترین درجه خدمتگزاری و تکریم ارباب رجوع هستند. ما در بانک کشاورزی با تحقق اصول محوری طرح تکریم از جمله:  
- شفاف‌سازی و مستندسازی نحوه آرایه خدمات

مهندس علی اکبر دائم امید از جمله مدیران موفق و با تجربه بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی است که توانسته در بین ۶۸ دستگاه اجرایی در استان لوح تقدیر رتبه اول طرح تکریم ارباب رجوع را از دست استاندار دریافت کند و به کسب امتیاز حدود ۹۰ از ۱۰۰ امتیاز در ارزیابی‌های سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان آذربایجان غربی دست یابد که این امر تحسین و افتخار همگان را در این راه به همراه داشت و حتی موجب مباحثات کل بخش کشاورزی به خصوص بانک کشاورزی نیز شده است.

بدون شک کسب این رتبه الگویی برای سایر مدیرانی که در این راه مشغول خدمت به مردم هستند، خواهد شد.

در همین راستا ماهنامه دام، کشت و صنعت مصاحبه‌ای را با مهندس دائم امید انجام داد. وی اصول محوری طرح تکریم را در شفاف‌سازی و مستندسازی نحوه آرایه خدمات، اطلاع‌رسانی از نحوه آرایه خدمات، نظارت بر حسن رفتار کارکنان واحدها و بهبود اصلاح روش‌های خدمت به ارباب رجوع دانست.  
مشروح این مصاحبه را با هم می‌خوانیم:



- اطلاع‌رسانی از نحوه ارایه خدمات  
- نظارت بر حسن رفتار کارکنان واحدها با ارباب رجوع  
- بهبود اصلاح روش‌های ارایه خدمات به ارباب رجوع  
- رعایت منشور اخلاقی بانک در ارتباط با ارباب رجوع

اتفاق افتاده است.  
**در راستای طرح تکریم و خدمات رسانی، بانک کشاورزی در سال گذشته عملکرد درخشانی داشته است، فکر می‌کنید بهبود خدمات رسانی به ارباب رجوع چه تاثیری بر روند عملکرد استان داشته است؟**

با محوریت قرارداد شعب تشکیل جلسات سازمانی مستمر، بازدید شعب و اعزام همکاران به اقصی نقاط استان و رفع نواقص در امر تکریم ارباب رجوع، پاسخگویی را از شعب آغاز کردیم که خوشبختانه کمترین نیاز مشتریان به مراجعه به مدیریت را شاهد هستیم؛ از طرفی آمارها را شفاف‌سازی کردیم و به محض دریافت و جمع‌بندی آمارها شعب را از عملکرد و جایگاه خود در استان و نیز جایگاه استان در بین استان‌ها در مجموعه بانک کشاورزی آگاه می‌کنیم. در تعامل با مردم و مسوولین زمان پاسخگویی را به حداقل ممکن رساندیم و برای ایجاد فضا و امکانات مناسب و در خور شان همکاران و مشتریان برخی شعب را احداث یا بهسازی و هم اکنون احداث و بازسازی چهار شعبه دیگر را در برنامه کاری خود داریم که این همه با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و با مساعدت‌های ادارات کل ستاد مرکزی تهران، مدیران امور و اعضای محترم هیات مدیره که عنایت خاصی به پیشبرد اهداف سازمانی دارند،

خوشبختانه مردم عزیز ما خدمتگزاران خود را خوب تشخیص می‌دهند، بخصوص کشاورزان عزیز که شاید محبوب‌ترین افراد در نزد خداوند متعال باشند. اگر به عملکرد چندین ساله‌ی بانک کشاورزی عنایت شود، حمایت از تولید و صیانت از اشتغال برای پاسداری از تولید و تولیدکنندگان، مردم جامعه را به سرنوشت بانک کشاورزی علاقه‌مند نموده است.

همراهان و شرکای اصلی بانک، توانستیم بحران را تا حدودی پشت سر بگذاریم و با درک متقابل برای استفاده از ظرفیت‌های بخش کشاورزی و رسیدن به خوداتکایی مالی تلاش کنیم. اگر چه قبلاً نیز بیش از نود درصد منابع ما صرفاً در بخش کشاورزی هدایت می‌شد، ما به سایر بخش‌های صنعت یا خدمات و بازرگانی به منظور تامین نقدینگی و بانکداری فراگیر توجه داشتیم.

مردم عزیز بخصوص کشاورزان، همواره در برنامه‌های توسعه‌ای ما شرکت می‌کنند و به کرات حمایت خود را ابراز نموده‌اند که این مایه دلگرمی و بهبود خدمات و ارایه آماری در خور تحسین بوده است.

حمایت همه جانبه بانک کشاورزی از بخش در یک ساله گذشته شکل جدی‌تری به خود گرفته، در این خصوص توضیح بفرمایید.

**عملکرد بانک کشاورزی استان آذربایجان غربی در زمینه اشتغال‌زایی فارغ‌التحصیلان و میزان تسهیلات پرداختی شما در این خصوص چقدر بوده است و نسبت به سال قبل چه تغییری داشته است؟**

ما اشتغال فارغ‌التحصیلان را هم در بخش سرمایه‌گذاری و هم در بخش کارگزاری و همکاری در سایر فعالیت‌ها دنبال کرده‌ایم. هم اکنون کلیه فعالیت‌های بیمه محصولات کشاورزی و دامی را با همکاری سازمان نظام

با ابلاغ سیاست‌های دکتر احمدی‌نژاد و تاکیدوی بر هدایت منابع بانک کشاورزی صرفاً در بخش کشاورزی اگر چه محدودیت‌هایی برای ما ایجاد کرد لیکن با برنامه‌ریزی اصولی سیاست‌گذاران بانک و همراهی کشاورزان عزیز،



## طرح‌های بزرگ بانک کشاورزی آذربایجان غربی

بانک کشاورزی استان آذربایجان در زمینه اجرای طرح‌های بزرگ نیز فعال بوده و ۷ پروژه با استفاده از اعتبارات صندوق ذخیره ارزی و منابع داخلی با اعتباری بالغ بر ۳۵/۷ میلیون دلار گشایش ارزی به عمل آمده و یا از طریق بانک مرکزی ارز مورد نیاز تخصیص یافته است که از آن جمله می‌توان به طرح‌های زیر اشاره کرد:

- ۱- شرکت آفتاب آذربایجان- تولید فرنیچ فرایز
- ۲- شرکت شلر- تولید آب گوجه فرنگی و لبنیات
- ۳- شرکت اروم نارون- تولید رب گوجه فرنگی و سس گوجه فرنگی
- ۴- شرکت قند ارومیه- ایجاد واحد تفاله خشک‌کنی چغندر قند
- ۵- شرکت ورق پلاست غرب- تولید ورق‌های پلاستیکی
- ۶- شرکت کارخانه سیمان آذربادگان خوی- تولید سیمان پرتلند

خاکستری

۷- شرکت صنایع نساجی سلماس- تولید نخ فانتزی و رنگریزی از سایر طرح‌های کشاورزی عمده استان که بانک کشاورزی در آنها برای اشتغالزایی و توسعه پایدار بخش کشاورزی سرمایه‌گذاری نموده است، می‌توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ۱- کمباین سازی پیرانشهر- تولید کمباین انباری و دروگر و ادوات کشاورزی
- ۲- شرکت سیمین تخم ارومیه- تولید مرغ مادر گوشتی
- ۳- آبیاری تحت فشار دشت رحیم خان بوکان- تولید زراعی
- ۴- اراضی جنوب پلدشت- شبکه آبیاری و زهکشی
- ۵- پایاب سد حسلو- تولید محصولات زراعی

مهندسی استان با حدود ۲۵۰ نفر از فارغ‌التحصیلان بخش کشاورزی در قالب تشکلهای حقوقی و یا به صورت انفرادی از طریق کارگزاران پیش می‌بریم. تعدادی از فارغ‌التحصیلان را جهت شرکت

پیشرفت امور از نظر فنی و مالی همسو و هماهنگ در کنار هم قرار گیرند.

خوشبختانه تعامل بسیار سازنده‌ای با ریاست محترم سازمان و مجموعه همکاران در شهرستان‌ها داریم. با شرکت در شورای برنامه‌ریزی و هماهنگی سازمان و تحقق اهداف تفاهم نامه همکاری که اخیراً مابین وزارت جهاد کشاورزی و مدیریت عالی بانک تنظیم شده تلاش نموده‌ایم و ریاست محترم سازمان هم در کلیه جلسات ضمن دفاع از حقوق بانک، پشتیبانی و حمایت بی‌دریغ خود را از برنامه‌ها و فعالیت‌های بانک ابراز داشته‌اند. سازمان از امکانات و نیروی فکری بسیار خوبی برخوردار است و می‌تواند در همه زمینه‌ها چه تامین منابع یا شناسایی ظرفیت‌های توسعه‌ای مناطق و بررسی طرح‌ها یا وصول مطالبات با امکانات ترویجی خود، ما را کمک کند.

تاکنون همایش‌های متعددی را با سازمان برای مدیران شهرستانی جهاد کشاورزی و روسای بانک‌ها یا تولیدکنندگان یا کارآفرینان برگزار کرده‌ایم که نتایج مثبتی داشته است.

**میزان کل تسهیلات پرداختی استان آذربایجان غربی در سال**

در کلاس‌های طرح نویسی برای تهیه طرح‌های توجیهی بانک اعزام نموده‌ایم و آموزش دیده‌اند تا ان‌شاءالله به عنوان مهندسين مشاور کمک ما و کشاورزان باشند و در زمینه سرمایه‌گذاری با حمایت مالی از مجتمع‌های تولیدی از جمله طرح گلخانه مه لاله در پیرانشهر زمینه اشتغال برای ۳۱ نفر فراهم گردیده و ایجاد مجتمع‌های تولیدی که در اولویت‌های برنامه‌ای وزارتخانه جهاد کشاورزی نیز می‌باشد در حال انجام داریم و از سال گذشته تاکنون حدود ۲۳۰ نفر توانسته‌اند با ارایه طرح از تسهیلات ۲۸/۲ میلیارد ریال ما بهره‌مند و برای تامین مالی سایر متقاضیان نیز اعلام آمادگی می‌کنیم.

### در راستای همگرایی مدیریت بانک کشاورزی با جهاد کشاورزی استان چه برنامه‌هایی دارید؟

همکاری بانک و سازمان در پیشبرد اهداف توسعه‌ای بخش، به مثابه دو بال پرواز هستند که می‌توانند در جهت توسعه و



اجرا تحولی نوین در نگهداری میوه‌های هسته‌دار با تکنولوژی جدید در منطقه حاصلخیز و باغات فراوان سلماس و ارومیه به وجود خواهد آورد.

### در خصوص بیمه محصولات کشاورزی استان آذربایجان غربی در سال گذشته و سال جاری چه اقداماتی صورت گرفته است؟

ما در بخش زراعت ۸۳۳۶۲۹ هکتار از اراضی مزروعی آبی و دیم را برای ۱۵۱۷۲۹ نفر از بیمه‌گزاران تحت پوشش بیمه قرار داده‌ایم که ۹۰ درصد از اراضی مزروعی استان را تحت پوشش دارد و تاکنون ۱۶۲ میلیارد ریال خسارت به آنها پرداخت شده است و هنوز فصل بررسی و پرداخت غرامت ادامه دارد.

در بیمه باغات با ۲۳۰۷۱ هکتار از باغات برای ۲۶ هزار و ۲۵۶ بیمه‌گزار تاکنون ۵۲ میلیارد ریال غرامت پرداخت کرده‌ایم و هنوز فصل بررسی و پرداخت غرامت در مناطق خسارت دیده باغات سیب ادامه دارد.

در بخش دام، طیور و آبزیان برای ۲۸ هزار و ۵۱۱ نفر، ۷۰۳ هزار و ۶۷۸ راس دام و بالغ بر ۳

وابسته به کشاورزی ۱۲ درصد بوده است. در سال جاری نیز با اولویت قرار دادن طرح‌های زودبازده اقتصادی و کارآفرین در پایان مرداد ماه، با پرداخت ۶۸۵ میلیارد ریال در قالب ۳۰۴۲۹ فقره تسهیلات نسبت به مدت مشابه سال گذشته از نظر مبلغ ۱۲۶/۶ میلیارد ریال و از نظر حجم حدود ۸۲ درصد رشد داشته است.

در کنار این فعالیت‌ها طرح‌های بزرگی را نیز از طریق تسهیلات صندوق ذخیره ارزی یا ریالی مورد حمایت قرار داده‌ایم که از جمله آن، می‌توان به کارخانه سیمان آذربادگان خوی، شرکت صنایع نساجی سلماس، شرکت کیوان مرغ پر طلایی مهاباد (مرغ مادر گوشتی)، شرکت آفتاب آذربایجان در ارومیه برای تولید فرنیج فرایز، شرکت شلر در مهاباد برای تولید آب گوجه فرنگی و لبنیات

اسانس دار، شرکت اروم نارون، شرکت ورق پلاست غرب برای تولید ورق‌های پلاستیکی (در حال سازندگی)، شرکت سیلوی ۵۰ هزار تنی مسرور، ایجاد کانال‌های آبرسانی و زهکشی دشت رحیم‌خان بوکان در سطح دو هزار هکتار، پایاب سد حسنلو در سطح ۸۲۰ هکتار شبکه آبیاری و زهکشی در مسیر ارومیه- مهاباد ضلع جنوب غربی دریاچه ارومیه که فازهای بعدی آن تا ۵ هزار هکتار ادامه دارد و نیز طرح سردخانه اتمسفریک (ایاز سلماس) که بررسی اقتصادی آن به اتمام رسیده و در صورت



### گذشته و سال جاری به چه میزان است، اولویت طرح‌ها و سهم هر بخش در این میان چقدر بوده است؟

ما در سال گذشته تسهیلاتی معادل ۱۶۷۹ میلیارد ریال را برای ۷۵۵۶۳ فقره طرح فراهم کردیم که ۸۵ درصد آن از منابع داخلی و ۱۵ درصد بقیه از منابع تسهیلات تکلیفی و وجوه اداره شده بوده است، کل مانده‌های تسهیلات ما به ۲۷۷۳ میلیارد ریال رسید که در پایان سال نسبت به سال ۸۳ از رشد منطقی حدود ۳۳ درصد برخوردار بوده است. سهم بخش زراعت و باغات ۴۱ درصد، بخش دام و طیور و آبزیان ۳۸ درصد و بخش خدمات و بازرگانی ۹ درصد و صنایع



مقام ششم و در باغبانی تولید سیب با تولید ۸۵۰ هزار تن مقام اول، در گردو مقام سوم، انگور با ۲۰۴ هزار تن مقام ششم و از نظر تولیدات دامی در عسل مقام اول، گوشت قرمز مقام سوم و شیر خام مقام پنجم و در آبیان با تولید ۵ هزار و ۶۴۰ تن در بین استان‌های غیر ساحلی مقام اول کشوری را داریم، هم اکنون بیش از ۶۰ درصد انواع کنسانتره آب میوه تولیدی کشور را در اختیار داریم که عموماً به بازارهای داخلی و بخشی برای سایر کشورهای دارای استاندارد بین‌المللی کیفیت صادر می‌شود.

با ایجاد واحدهای صنفی معظم از جمله صنایع سیمان، فولاد، پتروشیمی، توسعه تراکتورسازی، کارخانجات قند و سایر صنایع تبدیلی و با ایجاد خط راه‌آهن جهت اتصال به خط‌آهن و ترانزیت بین‌المللی گردشگری و به لحاظ دارا بودن ۸۳۰ کیلومتر مرز مشترک با کشورهای عراق، ترکیه و جمهوری آذربایجان، استان در مسیر توسعه واقع شده است و چشم‌انداز روشنی از تلاش و تکاپو برای سرمایه‌گذاری بخصوص پس از سفر ریاست محترم جمهوری و هیات دولت و همایش بین‌المللی سرمایه‌گذاری در راستای ایجاد شده است که ان‌شاءالله با اراده و تلاش مسوولین محترم و مقامات عالی و نمایندگان بزرگوار استان و ایجاد انگیزه در سرمایه‌گذاران شاهد شکوفایی و تغییر سطح معیشت و درآمد مردم استان خواهیم بود.

ما نیز تصور می‌کنیم اقتصاد کشاورزی همچنان اقتصاد اول استان را تشکیل می‌دهد و ما می‌توانیم با تامین نیازهای بخش نقش خود را در زنجیره حلقه‌های تولید به خوبی ایفا کنیم، ما مشکل چندانی برای تامین نیازهای بخش نداریم و ان‌شاءالله با همکاری کلیه فعالان بخش به رسالت خود پایبند خواهیم بود لیکن امیدوار هستیم سایر بانک‌ها هم بخشی از منابع خود را در جهت تامین مالی این بخش که تا حدودی از ریسک‌پذیری بالایی برخوردار است، هزینه نمایند.

افتخارات صندوق بیمه محصولات کشاورزی و بانک کشاورزی در خدمت‌رسانی و حمایت از تولیدکنندگان خواهد بود.

به لحاظ گستردگی سطح بیمه، استان ما جزو ۵ استان برتر کشور می‌باشد، در این راستا از حضور بیش از ۲۵۰ نفر از کارشناسان و فارغ‌التحصیلان بهره‌مند

بوده‌ایم و مدام برایشان کلاس توجیهی می‌گذاریم. هنوز ظرفیت خالی زیادی در بخش‌های مختلف باغات، دام و طیور داریم که ان‌شاءالله با ساماندهی کارگزاران بتوانیم فرهنگ بیمه را بیش از پیش گسترش دهیم. اخیراً تفاهم‌نامه‌ای را هم با سندیکای انجمن تولیدکنندگان جوجه یکروزه منعقد کرده‌ایم که ان‌شاءالله صد در صد طیور استان تحت پوشش بیمه قرار گیرد.

### با توجه به توانمندی‌های بالای استان در زمینه کشاورزی، نقش تامین منابع مالی در کشاورزی استان و چالش‌های پیش روی مدیریت بانک کشاورزی در خصوص تامین منابع مالی به کشاورزان و فعالان بخش چیست؟

همان طور که ابراز فرمودید استان از نظر اقتصادی و کشاورزی با تولید ۴/۵ میلیون تن انواع محصولات کشاورزی و ۵/۶ درصد از تولیدات کشور از توانمندی‌های فوق‌العاده‌ای برخوردار است.

ما در تولید چغندر قند با ۸۷۵ هزار تن مقام دوم، نخود مقام دوم، دانه‌های روغنی مقام سوم، گندم با ۵/۲ درصد تولیدات کل کشور



میلیون و ۴۱۸ قطعه انواع طیور و ۹۶ هزار و ۲۹۷ فروند کندوی عسل را تحت پوشش حمایت‌های صندوق بیمه قرار داده‌ایم که در مجموع تعداد بیمه‌گزاران، به بیش از ۲۵۰ نفر و سطح زیرکشت تحت پوشش به یک میلیون هکتار بالغ می‌شود. پیش‌بینی می‌کنیم در سال زراعی جاری نزدیک به ۲۵۰ میلیارد ریال غرامت را در وجه بیمه‌گذاران خسارت دیده پرداخت کنیم که یکی از

